

HOTARAREA NR. 1 din data 31. 01 2020

Consiliul de Administratie a

SPITALULUI ORASENESC OTELU-ROSU

PLAN DE MANAGEMENT

PENTRU ANUL 2020

Planul de Management pentru anul 2020 cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului pe termen scurt, in concordanta cu Strategia de dezvoltare a spitalului si stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

SCOP: Cresterea standardelor serviciilor oferite si imbunatatirea performantei spitalului.

OBIECTIV DE MANAGEMENT GENERAL: Prestarea unui act medical de calitate, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri, intr-un mediu de siguranta.

Pentru atingerea acestui obiectiv, echipa manageriala si-a stabilit o serie de obiective specifice, defalcate pentru fiecare domeniu de activitate, in concordanta cu Strategia de dezvoltare a spitalului, si anume:

I. Asigurarea disponibilitatii serviciilor din punct de vedere al volumului si al gamei de servicii necesare

Activitati:

1. Asigurarea resurselor financiare si umane pentru acordarea serviciilor medicale

Indicatori masurabili:

Numărul de bolnavi externati -3310

Numarul de pacienti din ambulatoriu - 14162

Termen de realizare: 2020

Resurse: Venituri proprii/venituri din contract cu CAS

Buget anual de minim 11.000 mii lei

Responsabil: Manager, Director financiar-contabil, Coordonator Resurse Umane

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

II. Asigurarea unor servicii medicale care sa garanteze siguranta pacientului

Activitati:

1. Asigurarea resurselor tehnico-materiale pentru aplicarea corecta a procedurilor si protocoalelor de diagnostic si tratament in vederea reducerilor riscurilor si aparitia evenimentelor adverse

Indicatori masurabili: Număr de evenimente adverse/complicații/efecte secundare înregistrate

Termen de realizare: 31.12.2020/ anual

Resurse: Resurse umane interne, resurse financiare / 1.500.000 lei anual

Responsabil: Manager, Director medical, Director financiar-contabil

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

2. Prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistentei medicale;

Activitati:

Implementarea unui sistem de prevenire si limitare a IAAM si monitorizarea efectelor lui

Indicatori masurabili: Numar de IAAM declarate si inregistrate

Termen de realizare: 31.12.2020 / anual

Resurse: Resurse umane: 1 medic epidemiolog, resurse financiare : 25.000 lei anual

Responsabil: Manager, coordonator Resurse Umane

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

3. Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor

Activitati:

Analiza si revizuirea procedurilor implementate pentru indeplinirea cerințelor din Ordinul ANMCS nr. 446/2016 privind acreditarea spitalelor

Indicatori masurabili: Numar proceduri implementate

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: 12.000 lei/anual /

Venituri din contract cu CAS – 6.735.009 lei

Responsabil: Manager, Responsabil Management Calitate

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

4. Asigurarea continuitatii ingrijirilor

Activitati:

Incheierea de contracte de colaborare cu alte unitati sanitare sau alte entitati in vederea continuitatii ingrijirilor

Indicatori masurabili:

Procent bolnavi internati cu bilet de trimitere de la medicul de familie sau medic specialist din total internari - 38.28%

Număr contracte de colaborare incheiate - 3

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Venituri din contract cu CJASS

Responsabil: Manager, Director medical

Evaluare: Raport

5. Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia

Activitati:

Dotarea cu echipamente si mobilier specific

Indicatori masurabili:

Valoarea achizițiilor de noi echipamente si mobilier - 1216000 lei

Contracte de service si mentenanta incheiate - 8

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Venituri din contract cu CJASS. Minim 1100000 lei

Responsabil: Manager, Director medical

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

6. Asigurarea calitatii serviciilor medicale pentru satisfacerea asteptarilor pacientilor

Activitati:

Asigurarea calitatii serviciilor medicale pentru satisfacerea asteptarilor pacientilor

Indicatori masurabili:

Procent chestionare de satisfactie pacienti cu raspunsuri „multumiti”, in privinta serviciilor medicale prestate de catre spital - 80%

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Resurse umane pentru implementarea sistemului de completare si analiza chestionare pacienti. Venituri proprii.

Responsabil: Manager, structura de management a calitatii

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

III. Asigurarea unui management performant, eficient si a unor resurse financiare conforme cu necesitățile

1. Cresterea eficacitatii si eficientei serviciilor medicale

Activitati:

Revizuirea si analiza respectarii protocoalelor de diagnostic si tratament in vederea cresterii eficacitatii si eficientei serviciilor medicale

Indicatori masurabili:

Rata mortalității intraspitalicești – 0.24%;

Procent bolnavi transferați la alt spital din total internări – 0.60%

Număr de protocoale de diagnostic și tratament nou elaborate - 40

Pondere pacienților ameliorați în totalul celor externați – 80%

Procent bolnavi cu interventii chirurgicale din total externati din sectiile chirurgicale – 26.96%;

Procent bolnavi cu programare din total internati – 6.55%

Proportie spitalizare zi din total servicii – 2.40%

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Resurse umane: Cheltuieli plata salarii 11.700.000 lei / anual

Responsabil: Manager, Director medical

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

2. Asigurarea echilibrului bugetar

Activitati:

Alocarea resurselor financiare necesare fiecarui centru de cost pentru desfasurarea activitatilor

Indicatori masurabili:

Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat - 67.01%;

Grad îndeplinire prevederi bugetare referitoare la venituri -79.19%;

Grad îndeplinire prevederi bugetare referitoare la cheltuieli – 67.01%;

Procent cheltuieli personal din total cheltuieli decontate de CJASS – 99%;

Procent cheltuieli medicamente, din total cheltuieli decontate de CJASS 2.53%;

Procent cheltuieli materiale sanitare din total cheltuieli decontate de CJASS și MS - 1.05%;

Procent cheltuieli de capital din total cheltuieli – 0.89%

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Resurse umane, resurse financiare / 122/11700000 lei anual

Sursa de finantare: Venituri din contract cu CJASS/DSP/Venituri proprii

Responsabil: Manager, Director financiar-contabil

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

3. Folosirea eficientă a resurselor financiare

Activitati:

Incheierea contractului cadru cu CJASS Caras-Severin

Indicatori masurabili:

Ponderea veniturilor decontate de CJASS Caras-Severin in baza contractarii 100%;

Termen de realizare: 30.04.2020

Resurse: Resurse umane, resurse financiare / Valoare contract: 5.400.000 lei anual

Sursa de finantare: Venituri din contract cu CJASS

Responsabil: Manager, Director medical, Director financiar-contabil

Monitorizare: 30.06.2020

Evaluare: Raport

4. Implementarea unei politici de marketing în vedere promovării imaginii Spitalului Orasenesc Otelu-Rosu

Activitati:

Realizarea unei pagini de internet care sa promoveze imaginea Spitalului Orasenesc Otelu-Rosu

Indicatori masurabili: Numar accesari anuale pagina web /an = 800 accesari

Numar programari on-line pentru consultatii/an - 50

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: 400 lei

Sursa de finantare: Venituri din contract cu CJASS/DSP/Venituri proprii

Responsabil: Manager, responsabil IT

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

5. Implementarea unei politici de marketing în vedere promovării imaginii Spitalului Orasenesc Otelu-Rosu

Activitati:

Informatizarea serviciilor spitalicesti

Indicatori masurabili: Timp asteptare pana la internare 5 min/internare

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: 5.000 lei

Sursa de finantare: Venituri din contract cu CJASS/DSP/Venituri proprii

Responsabil: Manager, responsabil IT

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

IV. Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane

1. Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților

Activitati:

Elaborarea unui plan de recrutare si angajarea de personal competent, corespunzător necesităților

Indicatori masurabili:

Proporție medici din total personal -12.30%;

Proporție personal medical din total personal - 60.66%;

Proporție medici din total personal medical – 4.93%

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Resurse umane (interne)

Sursa de finantare: Venituri proprii Venituri din contract cu CJASS/DSP/

Responsabil: Manager, Director Medical, coordonator Resurse Umane

Monitorizare: 31.12.2020

Evaluare: Raport

2. Asigurarea perfecționării continue a personalului

Activitati:

Elaborarea planului de perfecționare/instruire al personalului si organizarea cursurilor/instruirilor

Indicatori masurabili: Număr tematici instruire planificate – 4/an/ Număr instruiți privind efectuarea curățeniei și dezinfecției – 1/sectie/an/ Număr instruiți privind prevenirea infecțiilor asociate asistentei medicale – 1/sectie/an/ Număr instruiți privind resuscitarea cardio-respiratorie - 2/an / Număr instruiți privind asigurarea confidențialității datelor - 3/an.

Termen de realizare: 31.12.2020

Resurse: Resurse umane (interne)

Sursa de finantare: Venituri din contract cu CJASS/DSP/Venituri proprii

Responsabil: Director Medical, coordonator Resurse Umane Monitorizare:

31.12.2020

Evaluare: Raport

Elaborat
Manager
Ec. Marius Alin MIHAESCU

